

## Inizio del servizio informativo multilingua



Nell'ambito della crisi del Coronavirus, il Dipartimento 'Integrazione e Diversità' della Città di Vienna è lieto di offrire un apposito servizio informativo multilingua.

Sarà possibile inoltrare le domande sul Coronavirus nella tua lingua madre. Effettueremo una ricerca basata su fonti ufficiali al fine di offrirti informazioni nella lingua preferita.

### **Come inviare le proprie domande / Opzioni di contatto**

- E-Mail: [post@ma17.wien.gv.at](mailto:post@ma17.wien.gv.at)

- Facebook: [startwien.at](https://www.facebook.com/startwien.at)

- Telefono: 014000 81540

Chiama per informarci in quale lingua vorrai formulare le tue domande. Uno dei nostri collaboratori si metterà in contatto con te al più presto possibile.

### **Orari e disponibilità**

Dal Lunedì al Venerdì, dalle 09:00 alle 16:00.

Ti risponderemo il prima possibile, entro le 24 ore successive.

### **In caso nessuna risposta è possibile alla tua domanda**

I collaboratori del Dipartimento 'Integrazione e Diversità' della Città di Vienna non sono da considerarsi "esperti di Coronavirus". Ci impegniamo a ricercare e raccogliere informazioni sul Coronavirus sulla base di fonti affidabili e nella tua lingua madre. Nel caso in cui non siano disponibili fonti attendibili riguardanti la tua domanda, ringraziando in anticipo per la comprensione, potremmo non essere in grado di fornire una risposta.