

## Информационное письмо о начале работы сервиса по предоставлению информации на иностранных языках.

27.03.2020



30 марта 2020 магистрат по интеграции и миграции (Ма 17) начинает оказывать информационные на различных языках.

Вы можете задавать нам вопросы связанные с коронакризисом на своём родном языке и получить ответ также на своём родном языке.

### **Вы можете связаться с нами:**

- по электронному адресу: [post@ma17.wien.gv.at](mailto:post@ma17.wien.gv.at)
- на странице фейсбук: [startwien.at](https://www.facebook.com/startwien.at)
- по телефону: 01 4000 81 540 при обращении по телефону сообщите пожалуйста язык на котором вы хотели бы получить информацию.

Наши сотрудники, владеющие вашим языком, свяжутся с вами.

### **Когда вы можете нам позвонить?**

С понедельника по пятницу с 9-16 ч.

Мы постараемся обработать ваш запрос и дать ответ в течении 24 ч.

### **На какие вопросы мы не можем ответить?**

Сотрудники магистрата 17 по миграции и интеграции не являются экспертами по корона кризису. Для наших ответов мы используем информацию только из официальных источников. Если информация по вашему запросу не была найдена в официальных источниках мы, к сожалению, не сможем дать вам ответ.

Спасибо за понимание.